

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologiepraktijk K.E. Hijnen

Naam regiebehandelaar: K.E. Hijnen

E-mailadres: kehijnen.psycholoog@quicknet.nl

KvK nummer: 34343774

Website: psychologiepraktijk-hijnen.nl

BIG-registraties: GZ-psycholoog (69063658625)

Overige kwalificaties: ELP en EMDR

Basisopleiding: WO psychologie; ontwikkelingspsychologie

AGB-code praktijk: 94004057

AGB-code persoonlijk: 94004597

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

angst; depressie; psychosomatoforme stoornis stress/burnout/overspanning identiteitsproblematiek; onzekerheid, assertiviteitsproblemen studie- en werkgerelateerde problemen sociale/interpersoonlijke problemen verwerkingsproblemen; rouw, psychotrauma behandelmethoden zijn cognitieve gedragstherapie, mindfulness, oplossingsgerichte therapie, emdr, inzichtgevende therapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

betreft een solopraktijk binnen een MC, er zijn wel diverse samenwerkingsrelaties binnen en buiten het medisch centrum

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: dietiste, fysiotherapeuten, apotheek en verloskundigen gevestigd in het MC

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

S. Durieux, gz-psycholoog S. Mulder, gz-psycholoog Kind en Jeugd F. Bosch, gz-psycholoog C.

Verschuren, gz-psycholoog P. Klein-Heerenbrink, gz-psycholoog H. van der Steen, psychotherapeut

C.T. de Ruijter, huisarts B. Bernds/D.Hertog, huisartsen F. Slabbekoorn/N. van der Hoek, huisartsen

B. van Krevel, poh-ggz/verpleegkundig specialist P. Adamse, dietiste P.Weerman/D. Verheul,

fysiotherapie L. Appelo/C. van der Jagt, apotheker

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Er is sprake van een zorgprogramma (GEZ) voor Depressie binnen het MC, waarin huisartsen, poh-ggz, apotheker, fysiotherapeuten en psycholoog samenwerken, voortgang wordt bewaakt in een mdo. Er is overleg over diagnose, behandelplan en ev. medicatie (www.mcdepionier.nl)

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij spoedeisende zaken buiten praktijkopeningstijden kunnen cliënten terecht bij de huisarts of huisartsenpost. Dit wordt aan cliënten gecommuniceerd tijdens de intake en middels een informatiebrief. Voor minder spoedeisende zaken kan direct telefonisch contact worden opgenomen of gemaïld. Wanneer de telefoon niet aangenomen kan worden kunnen mensen een voicemail inspreken. We streven ernaar dezelfde dag terug te bellen of in elk geval de dag erna.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: deze afspraken liggen niet apart vast, maar zijn van oudsher geldend.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea VGZ Menzis CZgroep Multizorg DSW De Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychologiepraktijk-hijnen.nl/tarieven/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychologiepraktijk-hijnen.nl/tarieven/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

NIP en/of LVVP, klachtenfunctionaris

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

<http://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
LVVP Maliebaan 87 3581 CG Utrecht

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

S. Durieux, gz psycholoog en directe collega

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologiepraktijk-hijnen.nl/aanmelden/

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

zie website mensen kunnen telefonische aanmelden of via de site. Bij een tel. aanmelding noteer ik of mijn collega, S.Durieux de contactgegevens, naam van de huisarts, verzekeringsgegevens, reden van aanmelding (verwijzing h.a.?). Mensen worden direct geïnformeerd over ev. wachttijd. Er kan een voorkeur worden uitgesproken voor behandelaar, dag of tijdstip voor afspraken. Op basis van beschikbaarheid wordt een keuze gemaakt tussen degene die intake en behandeling op zich neemt (tenzij andere voorkeur client); de intaker is automatisch ook behandelaar en behandeling volgt direct na intake (geen wachttijd). Bij aanmelding via de site wordt dezelfde procedure gevolgd, alleen dan veelal via de mail.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: K.E. Hijnen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie **Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

mogelijk is een client al gescreend door de poh-ggz, deze gegevens worden met een verwijzing meegestuurd. Er zijn korte lijnen, dus overleg met huisarts en/of poh-ggz is gemakkelijk mogelijk. Desgewenst en mits er toestemming is kan client geanonimiseerd in intervisie worden besproken. Wanneer gewenst/noodzakelijk is consultatie met een psychiater (binnen eigen netwerk of via GGZinstelling) mogelijk.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: K.E. Hijnen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: K.E. Hijnen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na intake (en ev. diagnostiek) wordt het behandelplan met client besproken, waarin helder wordt besproken wat het behandeldoel is en de behandelvorm. Er worden evaluatiemomenten vastgelegd obv de inschatting van de behandelduur. Tijdens deze evaluatiemomenten kan het behandelplan desgewenst worden bijgesteld. Voor overleg met naasten wordt altijd toestemming gevraagd aan client.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In principe vindt er een ROMvoor en na meting plaats bij iedere behandeling, bij lange behandelingen eveneens een tussenmeting. Er vindt bij korte en middenlange behandeling een evaluatiegesprek plaats rond het 3e of 4e contact, bij langere behandelingen zijn er 2 evaluatiemomenten. Bij afronding is er altijd sprake van een eindevaluatie van de behandeling en het handelen van de psycholoog.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: bij middenlange behandeling na het 3e of 4e behandelcontact (veelal 4e of 5e gesprek), bij intensieve behandelingen na het 3e of 4e behandelcontact én na het 8e a 9e behandelcontact.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

tevredenheid is vast onderdeel aan het eind van elke zitting en aan het eind van de behandeling. Gebruik tevens de CQI

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: K.E. Hijnen

Plaats: Nieuw-Vennep

Datum: 15-9-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja